

## Palautekysely SYKEN Puhdistamotiedostosta

Suomen ympäristökeskus ylläpitää internet-sivustoa, johon kootaan tietoa ja tutkimuksia kiinteistökohtaisista jätevedenkäsittelymenetelmistä ja niillä saavutettavista tuloksista. Ylläpitotehtävä on kuvattu valtioneuvoston asetuksessa 209/2011: " 8 § Jätevesien käsittelyjärjestelmiä koskevan tiedon seuranta ja saatavuus Suomen ympäristökeskuksen on seurattava yleisesti saatavilla olevia jätevesien käsittelylaitteistoja ja -menetelmiä sekä niillä saavutettavia tuloksia. Puolueettomaan ja luotettavaan arviointiin perustuva ajantasaisen seurannan tieto tulee saattaa kansalaisten helposti saatavaksi."

Kesällä 2016 Puhdistamotiedostosta eli -sivustosta tehtiin käyttäjäkysely webropol-työkalulla. Kyselyssä oli kolme monivalintakysymystä, avoimen vastauksen kenttä, sekä vastaajan taustan määrittely monivalinnalla. Kyselyyn pystyi vastaamaan nimettömänä. Kyselyä lähetettiin sähköpostitse mm. Haja-asutuksen vesihuollon teemapäivien osallistujille ja linkkiä pyydettiin välittämään eteenpäin. Kysely tavoitti lähinnä jätevesialan ammattilaisia.

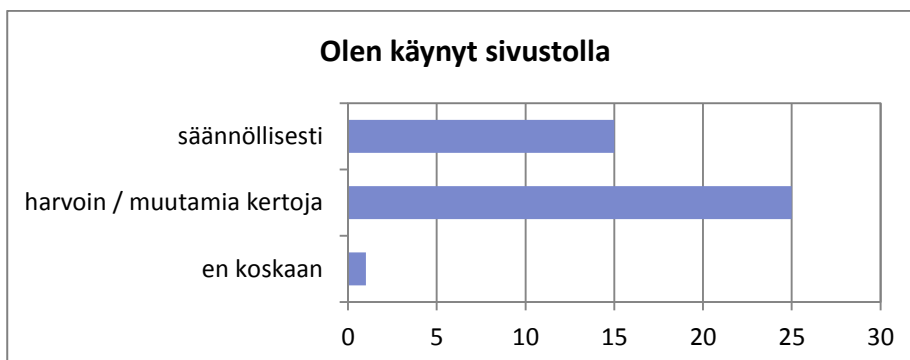
### Vastaajat

Vastauksia kyselyyn saatiin 41 kpl. Vastaajat jakoutuivat ammattikunnittain seuraavasti:

Vastaaja	KPL
kunnan viranomainen	13
jätevesijärjestelmien suunnittelija	3
laitetoimittaja tai -valmistaja	14
jätevesineuvoja	2
muu alan ammattilainen, mikä?	7
yksityishenkilö, jätevesijärjestelmän käyttäjä	2

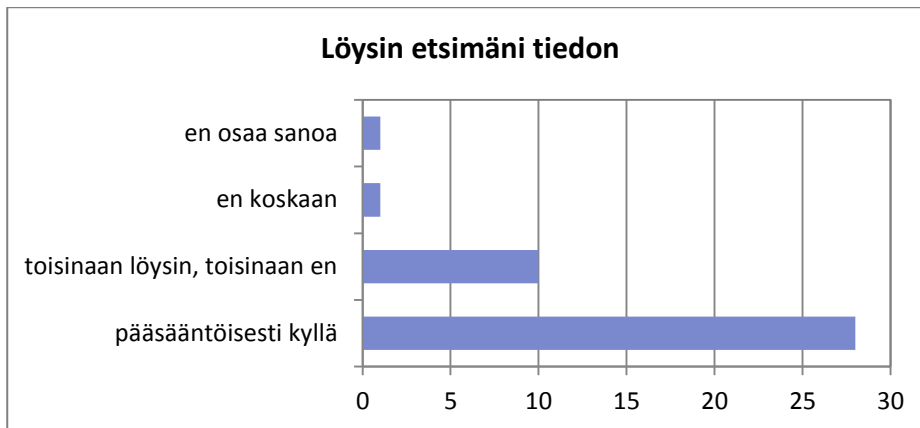
Kohtaa "muu ammattilainen" täsmennettiin kuvauksilla: "vesi-isännöitsijä, Toim.joht./puhdas vesi, valtion virkamies, ELY-keskus, asiantuntija ja tutkija".

Vastaajista suurin osa on käynyt sivustolla muutamia kertoja, 37 % vastaajista käyttää sivustoa säännöllisesti.



Kuva 1. Vastaajien vierailujen määrä sivustolla.

Tyypillisesti käyttäjät löysivät sivustolta etsimänsä tiedon (70 %), mutta neljäsosa vastaajista vastasi ”toisinaan löysin toisinaan en”. Vastaaja, joka ei koskaan löytänyt etsimäänsä tietoa, edusti laitevalmistajaa.



Kuva 2. Löysivätkö vastaajat etsimänsä tiedon

### Tiedon hyödyllisyys

Kyselyssä pyydettiin vastaajia arvioimaan sivuston osioiden ja sivuston tiedon laadun hyödyllisyyttä asteikolla 4-10 (4 ei lainkaan hyödyllistä - 10 erittäin hyödyllistä) seuraavin kysymyksin:

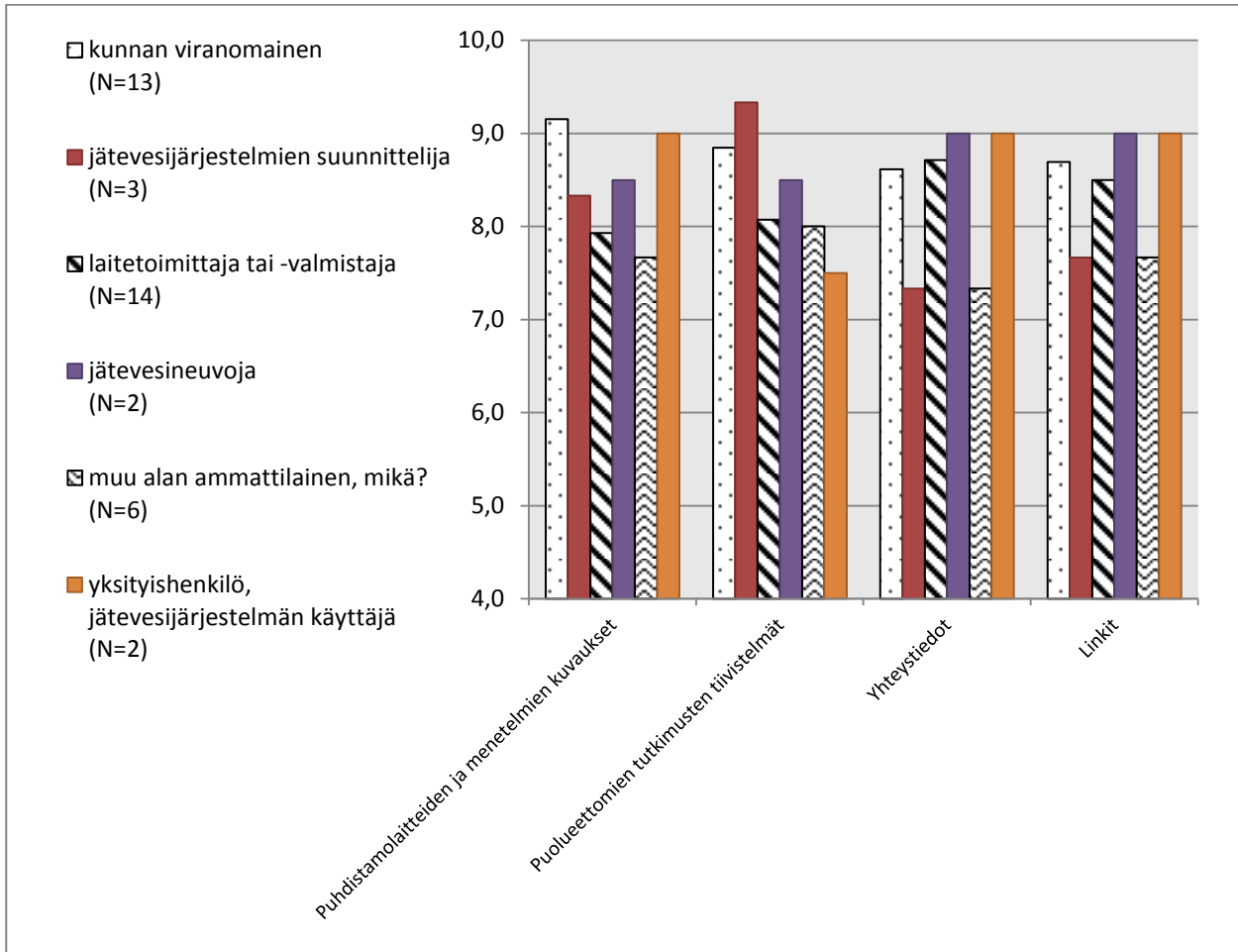
Arvioitava asia	Keskiarvo
Puhdistamolaitteiden ja menetelmien kuvaukset	8,4
Puolueettomien tutkimusten tiivistelmät	8,4
Yhteystiedot	8,4
Linkit	8,4
Tiedon taso ja laatu	8,1
Sivuston olemassaolon merkitys	8,8
<b>Yhteensä keskimäärin</b>	<b>8,4</b>

Tarkasteltaessa vastaajaryhmittäin huomataan vaihtelua hyödyllisyyden arvioinnissa. Tyytyväisimpiä sivustoon ovat kunnan viranomaiset (kokonaiskeskiarvo 8,9), jätevesineuvojat (keskiarvo 8,9) ja yksityishenkilöt (keskiarvo 8,6), tosin kahdesta viimeksi mainitusta ryhmästä saatiin pieni otos. Vastaaja, joka ei ollut koskaan käynyt sivustolla, ei arvioinut hyödyllisyyttä.

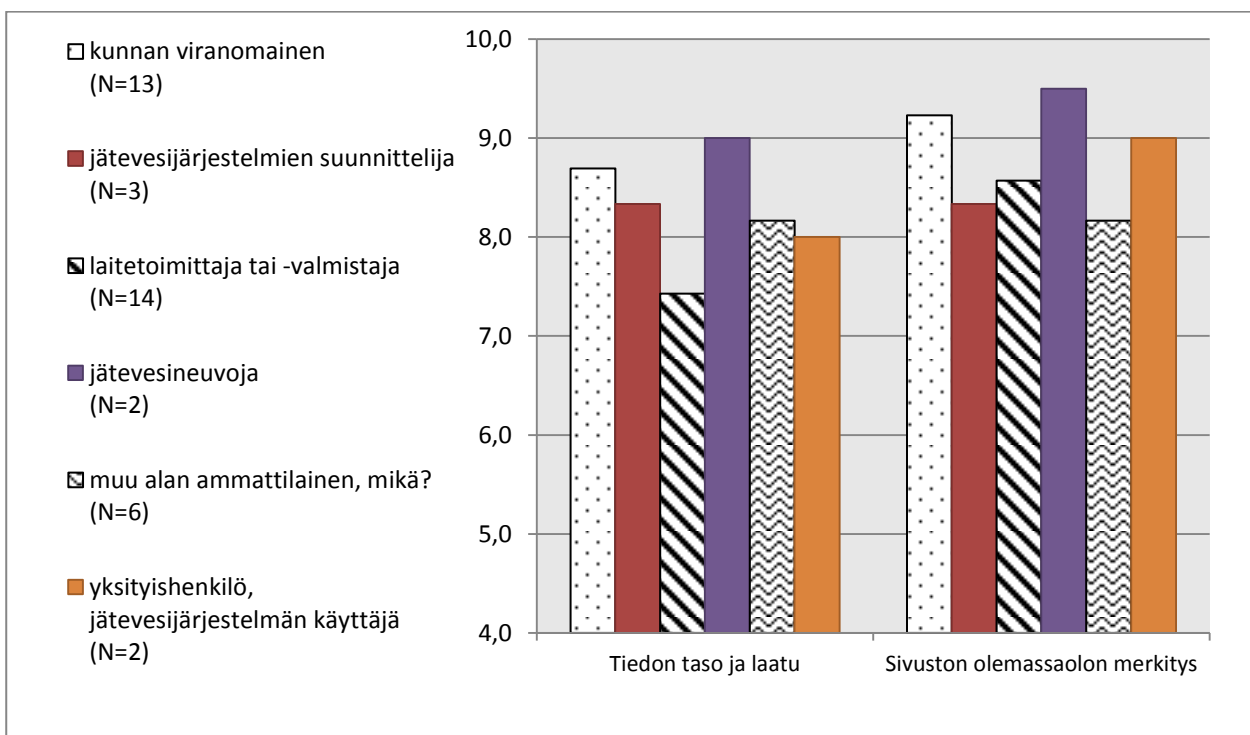
Hyödyllisyyttä pyydettiin arvioimaan sivuston osa-alueittain (kuva 3). Merkittävää eroa ei ole mikälii vastaajaryhmiä tarkastellaan yhdessä, yhteystietojen keskiarvo on 8,3 ja muiden osioiden 8,4. Yhteystiedot ovat sivuston heikoin osio ja kaksi vastaajaryhmää arvioi osion olevan 7,3 (keskiarvo).

Kyselyssä pyydettiin antamaan yleisarvosana tiedon tasolle ja laadulle, sekä sivuston olemassaolon merkitykselle. Keskimääräiset tulokset on esitetty kuvassa 4.

Tiedon taso ja laatu sai keskiarvon 8,3 ja sivuston olemassaolon merkitys keskiarvon 8,8. Vastaajaryhmittäin tarkasteltuna nähdään että laitetoimittajat ovat tyytymättömiä tiedon tasoon ja laatuun. Myös kyselyyn arvosanoilla ”4” vastauksia palauttaneet henkilöt olivat kaikki laitevalmistajien edustajia (3 vastaajaa).



Kuva 3. Puhdistamosivuston eri osioiden arvioinnit



Kuva 4. Puhdistamosivuston yleinen arviointi

**Sanallinen palaute**

Kirjalliset kommentit vaihtelivat vastaajasta riippuen, ollen joko positiivisia, negatiivisia tai neutraaleja kehitysehdotuksia.

<b>Positiivisia</b>
Ehdottomasti tärkeä sivusto, joka toivottavasti säilyy!
Nämä sivut on todella hyvät kun löytyy markkinoilla olevat erilaiset järjestelmät ja laitetuottajat. Päivitys on tärkeää, että sivut ovat ajan tasalla koko ajan.
Sivut ovat erittäin tarpeelliset ja mielestäni jo nykyiselläänkin hyvät. Tieto eri järjestelmien hankintahinnasta (jonkunmoinen "hintahaitari") voisi olla hyödyllinen lisä.
Puhdistamosivusto on olennainen tietolähde jätevesijärjestelmän valintaa helpottamassa.
<b>Negatiivisia</b>
Sivusto on äärimmäisen vahingollinen, koska kaikki siellä olevat menetelmät saavat laillisuus statuksen. Yksikään sivuston julkaisema tutkimus ei ole tieteellinen, eivätkä ne kestä kriittistä tarkastelua.
Tieto on joiltain osilta jo vanhaa ja jotkut laitetoimittajat, joiden laitteet toimivat käytännössä ihan hyvin, ovat jostain syystä jääneet sivustolta pois.
Vaikeuksia löytää markkinoilla olevat tuotteet. Ovat liian monen klikkauksen takana
Noiden putsareita rakentavien firmojen linkit ei näy olevan kaikki enää voimassa. Ne on haastavaa pitää ajan tasalla.
Kyllä laitevalmistajien testauksiin tulee voida luottaa. Eli koko sivuston olemassaolo ja siihen käytettävä työpanos on hieman kyseenalainen. Paljon on esitetty ihan hyvää perusasiaa mikä ei tarvitse päivitystä, mutta uusien laitteiden ja puhdistustulosten osalta korkeintaan joku linkkisivusto valmistajien sivuille ja sitten se valmistajien asia miten saavat tuotteensa asiakkaille (SUUNNITTELIJOILLE) markkinoitua.
Omalta osaltamme eri järjestelmien nopeampi päivittäminen
Tuntuu että tieto laahaa hieman perässä. Siellä on mainintoja että tiedot ovat tulossa, mutta ne ovat olleet tulossa jo pidemmän aikaa. Voi olla ettei esim tuloksia ole saatu.
<b>Neutraaleja</b>
Kuluttajat eivät ymmärrä näistä asioista mitään, siksi sivuilla pitää olla yksiselitteisiä tietoja jotka perustuvat suomen jätevesiasetuksen määräyksiin/tavoitteisiin. Eli laitevalmistajien ja tekniikoiden pitää olla testattu asetuksen kuormitusten mukaan. Sivuluilla ei saisi olla laitteita joita ei ole testattu edellä mainitulla tavalla.
Eri järjestelmien hinta vertailu jollakin tasolla. Ei tarkkoja vaan suuruusluokka.
Maanläheinen selitys määräysten tarpeellisuudesta voisi olla paikallaan.
Voisi laittaa selkeän taulukon tai luettelon siitä, mitä järjestelmiä Syke suosittelee.
Käyttökokemukset ja puhdistamon huoltoon liittyvät ohjeet/erityispiirteet ovat erityisen tärkeitä, joten niihin kannattaa panostaa.
Varmistua laitevalmistajien kanssa että tieto on validia ja ajan tasalla
1) Paljon kysytyt sivut, löytyykö ne? 2) Vesihuoltolain velvoite tulisi mainita jotenkin, kun asukkailla on epäselvää liittymisveloitteen kanssa, jos on vahvistettu toiminta-alue.
Voisiko puhdistamosivustolle koota laitevalmistajilta tyyppikuvia (pdf ja dwg) eri järjestelmistä? Näin ne olisivat kootusti löydettävissä samasta paikasta. Valmistaja tietysti vastaisi tietojen ja kuvien oikeellisuudesta.

## Käyttötilastot SYKEN Puhdistamotiedostosta

Puhdistamotiedosto eli nettisivusto koostuu noin 70:stä nettisivusta ja noin 60:stä liitetiedostosta. Suomen ympäristökeskus seuraa nettisivujen käyttötilastoja Google Analytics –palvelulla. Liitetiedostojen käyttöä ei käyttötilastoinnilla pysty analysoimaan.

### Käyttötilastoinnin määritelmiä:

**Sivun katselu** = Sivun katselu tarkoittaa Analytics-seurantakoodin avulla seuratun sivustosi sivun katselukertaa. Jos kävijä lataa sivun uudelleen avattuaan sen, tämä lasketaan uudeksi sivun katseluksi. Jos käyttäjä siirtyy toiselle sivulle ja palaa sitten alkuperäiselle sivulle, myös tämä lasketaan uudeksi sivun katseluksi.

**Yksilöity katselu** = Yksilöidyn sivun katselun tilasto tarkoittaa niiden yksittäisten käyttäjien määrää, jotka ovat ladanneet kyseisen sivun istuntoa kohti.

**Saapuminen** = Saapumisten määrä kasvaa jokaisen istunnon ensimmäisellä sivunäyttö-osumalla.

Esimerkiksi:

Saapuminen → sivu A → sivu B → poistuminen

sivu A: 1 saapuminen, 1 istunto, 1 sivun katselu

sivu B: 0 saapumista, 0 istuntoa, 1 sivun katselu

Tarkastelujaksoksi valittiin toukokuu 2014 – huhtikuu 2015. Alla olevassa taulukossa on jakson käyttötilastoja.

	Sivun katselut, yhteensä	Yksilöidyt sivun katselut, yhteensä	Saapumiset, yhteensä
<b>Toukokuu 2014</b>	6793	4934	2222
<b>Kesäkuu 2014</b>	8204	5959	2634
<b>Heinäkuu 2014</b>	7547	5550	2601
<b>Elokuu 2014</b>	7682	5669	2652
<b>Syyskuu 2014</b>	7997	5805	2595
<b>Lokakuu 2014</b>	5580	4020	1845
<b>Marraskuu 2014</b>	4125	2982	1394
<b>Joulukuu 2014</b>	3397	2439	1022
<b>Tammikuu 2015</b>	3677	2714	1230
<b>Helmikuu 2015</b>	3476	2616	1190
<b>Maaliskuu 2015</b>	5364	3853	1889
<b>Huhtikuu 2015</b>	4098	3164	1700
<b>Keskiarvo</b>	<b>5662</b>	<b>4142</b>	<b>1915</b>

Yksittäisillä sivuilla on yhteenlaskettuna noin 5600 katselua kuukaudessa. Yhdellä saapumisella luetaan tyypillisesti useampaa sivua. Saapumisia on noin 1900 kuukaudessa, joten voidaan arvioida että tämän kerran sivustolla on käyttäjiä tai käyttökertoja kuukausittain.

Sivujen katselumäärät olivat kesällä 2014 merkittävästi suurempia kuin syksyllä 2014.